



## **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)**

### **Article 1 : Application.**

Les présentes CGV s'appliquent à toute réservation d'emplacement ou de location auprès du Camping Le Diamant Noir, terrain de camping-caravanage libertin classé 3 étoiles « Tourisme » pour une capacité de 69 emplacements. Toute correspondance doit être adressée à : **Camping Le Diamant Noir – Les Pauvrettes – 24510 SAINTE ALVERE.**

### **Article 2 : Règlements.**

Un séjour réservé deviendra définitif après envoi d'une confirmation de réservation par écrit et l'encaissement d'un acompte correspondant à 30% du montant total du séjour.

Le solde du séjour devra être payé dès l'arrivée au camping.

Les moyens de paiement autorisés sont : chèques bancaires ou postaux, espèces (maximum trois mille euros), chèques vacances complétés, virements bancaires (nous consulter), cartes bancaires (carte bleue, visa, MasterCard).

### **Article 3 : Annulation.**

Aucun remboursement ne sera effectué pour un départ anticipé ou une arrivée retardée.

En cas d'annulation de la part du client, et quel que soit le délai le séparant du séjour, il ne sera pas effectué de remboursement de l'acompte sauf cas de force majeure.

Toute demande d'annulation devra être formulée par écrit (lettre recommandée).

Une annulation du fait du Camping Le Diamant Noir, pour tout événement lié aux conséquences d'une catastrophe naturelle ou d'une fermeture administrative entraînera le remboursement de toutes les sommes versées.

### **Article 4 : Non présentation.**

Passé un délai de 24 heures après la date d'arrivée prévue, et sans nouvelle de votre part, toute réservation sera automatiquement annulée. Aucun remboursement ne sera effectué.

### **Article 5 : Assurance.**

Le Camping de la Dune décline toute responsabilité en cas de perte, vol ou dégradation d'effets personnels appartenant à la clientèle. Une assurance responsabilité civile est obligatoire durant toute la durée du séjour.

### **Article 6 : Caution.**

Le jour d'arrivée, une caution de :

- 300 € sera demandée pour garantir le matériel en cas de location. En fin de séjour, cette caution sera restituée si l'état des lieux est satisfaisant.

- 120€ sera demandée pour couvrir le crédit consommations (bars, snack et superette) ouvert à tout présent sur le camping.

-80€ sera demandée pour garantir la propreté des locatifs lors de la restitution. Si le camping devait faire le ménage lors du départ d'un client, cette partie de caution serait perdue en totalité.

Ces cautions seront réglées, soit par dépôt de 3 chèques différents ou soit par une « empreinte CB ».

**Article 7 : Avertissement.**

Toute réservation est personnelle et ne peut être cédée à un tiers sans accord écrit du Camping Le Diamant Noir. Seuls les personnes majeures de 21 ans révolus (Pièce d'identité à l'appui) sont autorisés à pénétrer dans le camping.

**Article 8 : Tarifs.**

Tous nos prix sont indiqués « Toutes Taxes Comprises » et ne comprennent pas la taxe de séjour (obligatoire).

**Article 9 : Capacité.**

La capacité maximum sur un emplacement est de 4 (quatre) personnes. Aucune personne supplémentaire ne pourra être acceptée au-delà de cette limite. Toute personne invitée par un résident, se trouvera sous la responsabilité de celui-ci.

**Article 10 : Réclamations.**

Toute réclamation est à adresser au Camping Le Diamant Noir par écrit (lettre recommandée) dans un délai maximum de 30 jours après la date de départ. Passé ce délai, toute réclamation sera considérée comme nulle et non avenue.

**Article 11 : Attribution de compétence.**

Tout litige qui surviendrait et mettant en cause le Camping Le Diamant Noir relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bergerac.

**Article 12 : Informatique et liberté.**

Conformément aux dispositions de la loi 78-17, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. (Article 34 de la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978).